



Enquête sur l'hygiène des mains des soignants Perçue par le patient Réalisée par les représentants des usagers

Présentation :

Cette enquête consiste à **recueillir la perception qu'a le patient de l'hygiène des mains des soignants lors de sa prise en charge, mais également, sur le type d'information reçue pour sa propre hygiène des mains, lors de son hospitalisation.**

Cette enquête s'inspire de [l'indicateur HAS](#) en expérimentation, portant sur l'hygiène des mains et l'expérience patient, et, permettra aux équipes d'hygiène de se préparer à son futur recueil.

Elle s'adresse aux patients hospitalisés :

- Depuis plus de 48H
- En service de médecine, chirurgie, obstétrique, psychiatrie

Objectifs :

- Donner au patient la possibilité de devenir **acteur de sa santé** durant son parcours de soins en participant à une démarche innovante **basée sur l'observation de l'hygiène des mains des soignants** et ses pré requis.
- Permettre aux établissements de réaliser un état des lieux des éléments communiqués au patient sur l'HDM durant son séjour.
- S'approprier l'indicateur HAS en expérimentation sur l'hygiène des mains et l'expérience patient.

Méthodologie :

Période de recueil souhaitée : de février 2024 au 30 septembre 2024.

Possibilité de renseigner l'enquête sur une plus large période.

Périmètre de l'enquête : établissements de santé de Normandie sur la base du volontariat, dans les services de MCO et de psychiatrie parmi les patients hospitalisés depuis plus de 48h.

Sont exclus les patients hospitalisés de jour, HAD, EHPAD (rattaché ou non à un ES)

Organisation de l'enquête :

Personnes ressources : équipe opérationnelle d'hygiène (EOH), Représentants des usagers (RU), cadres de santé des services concernés par l'enquête.

En amont:

Mission de l'EOH :

1. Information de la direction (soins, qualité...) et des instances de l'établissement (Commission médicale d'établissement, CLIN, Commission des usagers...).
2. Identification des services cibles



3. Obtention de l'accord préalable des médecins responsables et des cadres des services concernés par l'enquête.
4. Identification du/des RU réalisant le recueil en lien avec la CDU
5. Organisation d'une formation du/des RU sur l'HDM et sur l'enquête en amont.
6. Remise de documents:
 - Questionnaire service et questionnaires patients pour l'enquête
 - Document d'aide à la réalisation de l'enquête (méthode)

Mission du RU :

Prise de rendez-vous avec le cadre de santé par le RU pour définir le jour de l'enquête

Mission du cadre de santé et du(es) service(s) :

1. Information des modalités de l'enquête auprès du personnel du service
2. Du/des jour(s) de passage(s) du ou des RU (affichage)

Le jour de l'enquête:

Le cadre de santé du(es) service(s) :

1. Identifie les patients « interrogeables » et hospitalisés depuis plus de 48H
2. Donne la liste au RU
3. Complète le questionnaire service avec le RU

Le RU :

1. **Renseigne** le questionnaire « service » avec le cadre (annexe 1)
2. Se rend auprès de chaque patient ciblé
3. **Informe** le patient avec l'aide de flyer sur les objectifs et les modalités de l'enquête anonyme
4. **Recueille l'accord** du patient
5. **Renseigne le questionnaire patient** au lit des patients
6. **Transmet** les résultats papier à l'EOH.

L'EOH :

1. Saisit les questionnaires papier en ligne sur le site du CPIas
2. Se rend disponible pour l'enquête si besoin

A l'issue de l'enquête:

L'EOH :

1. Récupère les résultats auprès du CPIas.
2. Communique les résultats au
 - RU
 - Cadre et chef des services ayant participé
 - Instance, Direction qualité...

Outils disponibles :

- Diaporama de présentation
- Diaporama de formation pour le représentant des usagers
- Affiche à l'intention des services de soins
- Mail type RU pour les EOH
- Questionnaires PATIENT et SERVICE (annexes 1 & 2)
- Outils de saisie en ligne



Membres du groupe de travail :

Pilote : Anne-Laure Lemonnier

Copilote : Denis Thillard, CPIAS Normandie, coordonnateur Normand'hygiène

Membres du groupe :

Tristan Petel , DPIAS CHU Rouen

Anne-Sophie Lebel, CH Evreux, Louviers, Val DE Reuil

Karine Delanos, CH St Romain de Colbosc

Elodie Ménager, CH Bernay

Cécile Le Gouil, CH Lilebonne

Séverine Baron, Clinique les Ormeaux, le havre

Corinne Fillon, CH Dieppe

Sylvie Capron, CH Dieppe

Pascale Morvan, IMPR Hérouville Saint-Clair

Céline Vaudoré, EPSM Caen

Magali Marchand, CH Evreux

Célia Verland - France Assos Santé Normandie

Sources :

Diversifier l'implication de tous avec différents niveaux d'engagement, en s'appuyant sur la dynamique HAS : cf. *présentation HAS sur l'expérimentation du questionnaire expérience patient / hygiène des mains. SF2H, Lille, juin 2023.*

Note de cadrage : Développement d'un indicateur de qualité et sécurité des soins perçue par les patients, de type expérience, sur l'hygiène des mains, HAS, mai 2022

Fiche : *Expérimentation questionnaire expérience patient « hygiène des mains »*

Notice explicative : *déposer des e-mails de patients sur la plate-forme e-satis, HAS, 29 mars 2023*

Stratégie nationale 2022/2025 de la prévention des infections associées aux soins et de l'antibiorésistance



Annexe 1

Questionnaire SERVICE

L'objectif de ce questionnaire est de réaliser un état des lieux et de recenser les outils disponibles permettant d'impliquer le patient dans sa prise en soins.

Service :

Nombre de patients éligibles (hospitalisation > 48h et interrogeables) |_|_|_|

1. Distributeur de produit hydro-alcoolique dans les chambres des patients ?

Oui Non Partiellement

2. Au cours des 12 derniers mois une sensibilisation HDM (technique, zéro bijoux...) a-t-elle été réalisée auprès du personnel ?

Oui Non

3. Outils d'information sur l'hygiène des mains accessibles aux patients :

Oui Non

4. Si oui :

Affiche

Flyer

Encart dans livret d'accueil

Film / vidéo

Autre préciser :



Annexe 2

Questionnaire PATIENT

Information du patient préalable au recueil :

Nous vous proposons de répondre à 5 questions qui concernent ce que vous avez vu ou retenu de l'hygiène des mains des soignants au cours de votre séjour.

Cette démarche a pour objectif d'améliorer les pratiques de soins au quotidien :

L'hygiène des mains est une mesure importante de lutte contre les infections associées aux soins/nosocomiales.

Le recueil est **anonyme**, il n'y aura pas de résultats individuels communiqués à l'équipe.

Accord du patient : Oui Non

Etablissement :

Service :

Date : __/__/2024

1. **Du produit hydro-alcoolique est-il disponible dans votre chambre ?** Oui Non

2. **Les professionnels qui s'occupent de vous portent-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance, vernis) ?**

Oui Non Parfois Je n'y ai pas prêté attention

3. **Avez-vous reçu des informations sur l'hygiène (Friction ou lavage) des mains ?**

Oui Non Je ne me souviens pas

4. **Vous-a-t-on déjà demandé de vous laver ou de vous frictionner les mains?**

Souvent Parfois Jamais Je ne me souviens pas

5. **Les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionnés les mains avec du produit hydro-alcoolique avant de vous toucher ?**

Toujours Souvent Parfois Jamais Je ne me souviens pas

Nous vous remercions pour votre participation à l'enquête de mesure de l'expérience patient !



Annexe 3

Mail type pour les EOH, à l'intention des Représentants des usagers de l'établissement de santé

Madame, Monsieur,

Selon la Haute Autorité de Santé (HAS), « l'hygiène des mains est la mesure charnière pour lutter contre les infections associées aux soins et la transmission des agents pathogènes. En effet, les mains sont le principal vecteur de transmission des micro-organismes dans les établissements de santé. L'implication du patient dans l'évaluation de cette pratique contribue à son amélioration. »

Nous vous proposons de participer à une enquête sur la perception de l'hygiène des mains des soignants du point de vue du patient.

Cette enquête s'adresse aux patients hospitalisés depuis plus de 48H et, hospitalisés en service de médecine, chirurgie, obstétrique ou psychiatrie.

Nous vous accompagnerons tout au long de la réalisation de cette enquête proposée durant les mois de février/septembre 2024.

Si vous êtes d'accord, nous vous proposons de vous présenter cette enquête.

Le à Heure.....

Salle.....

Comptant sur votre collaboration.

Bien cordialement.